

**Beroep Maatschappelijk werker niveau 5**

| Kerntaak                            | Werkproces  | Competenties  | Benodigde competenties |
|-------------------------------------|---|---|------------------------|
| Oriënteren, analyseren en ontwerpen | <p><u>Oriënteren en inventariseren.</u><br/>           MW maakt kennis met de cliënt en verzamelt informatie die relevant is voor de hulpvraag van de cliënt.<br/>           MW lokaliseert cliënten waar zorg over bestaat en/of die niet onmiddellijk vanuit zichzelf gemotiveerd zijn de hulp van derden in te roepen en zoekt zelf contact met hen in hun woon- of leefsituatie.</p> <p>MW maakt samen met cliënt een analyse van de problemen/klachten en weegt de mogelijkheden om tot een aanbod van hulpverlening te komen.<br/>           MW doet aanvullend onderzoek t.b.v. eigen aandeel in de hulpverlening.<br/>           MW verricht onderzoek naar de leefsituatie van cliënt op verzoek van – en rapporteert aan- derden om de hulpvraag aan wet-en regelgeving te kunnen toetsen.</p> <p>MW vertaalt in nauw overleg met cliënt de hulpvraag en de probleemanalyse in een plan van aanpak. Het met de cliënt overeengekomen hulpverleningsplan vormt het vertrekpunt voor de verdere hulpverlening.</p> <p>Wanneer de hulpvraag beter door een andere instantie of samen met een andere instantie kan worden opgepakt, dan bespreekt de MW dit met de cliënt en bereidt deze en de andere instantie hier (indien nodig) op voor.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Beslissen en activiteiten initiëren</li> <li>B. Aansturen</li> <li>C. Begeleiden</li> <li>D. Aandacht en begrip tonen</li> <li>E. Samenwerken en overleggen</li> <li>F. Ethisch en integer handelen</li> <li>G. Relaties opbouwen en netwerken</li> <li>H. Overtuigen en beïnvloeden</li> <li>I. Presenteren</li> <li>J. Formuleren en rapporteren</li> <li>K. Vakdeskundigheid toepassen</li> <li>L. Materialen en middelen inzetten</li> <li>M. Analyseren</li> <li>N. Onderzoeken</li> <li>O. Creëren en innoveren</li> <li>P. Leren</li> <li>Q. Plannen en organiseren</li> <li>R. Op de behoefte en verwachtingen van de klant richten</li> <li>S. Kwaliteit leveren</li> <li>T. Instructies en procedures opvolgen</li> <li>U. Omgaan met verandering en aanpassen</li> <li>V. Met druk en tegenslag omgaan</li> <li>W. Gedrevenheid en ambitie tonen</li> <li>X. Ondernemend en commercieel handelen</li> <li>Y. Bedrijfsmatig handelen</li> </ul> | A t/m Y                |
| Interveniëren                       | <p><u>Algemeen</u><br/>           MW beschikt over een gevarieerd repertoire van handelingsmogelijkheden om het hulpverleningsplan uit te voeren. De verschillende interventies komen in de praktijk in combinatie met elkaar voor en hangen logisch met elkaar samen en overlappen elkaar deels<br/>           In het plan is aangegeven welke mix van interventies het beste past bij het beoogde resultaat en de doelen op langere termijn.</p> <p><u>Informatie en advies</u><br/>           MW verstrekt de cliënt op verzoek of op eigen initiatief informatie die</p>  |   |                        |

|                   |  |  |  |
|-------------------|--|--|--|
|                   | <p>hij nodig heeft voor de beantwoording van de hulpvraag.<br/>MW geeft de cliënt aanwijzingen hoe hij in bepaalde situaties kan handelen en op welke wijze hij gebruik kan maken van voorzieningen en regelingen.</p>   |  |  |
|                   | <p><u>Voorlichting</u><br/>MW geeft gerichte informatie aan groepen cliënten d.m.v. voorlichtingsbijeenkomsten of het gericht verspreiden van materiaal.</p>   |  |  |
|                   | <p><u>Ondersteunen en begeleiden.</u><br/>MW kan praktische hulp bieden.<br/>MW kan familie of mantelzorgers ondersteunen<br/>MW verricht onderzoeken en rapporteert de bevindingen aan derden als uitvloeisel van wet- en regelgeving.<br/>MW ondersteunt en begeleidt de cliënt en indien nodig zijn directe sociale omgeving.</p>     |  |  |
|                   | <p><u>Casemanagement.</u><br/>MW organiseert en coördineert de dienstverlening en interventies van meerdere beroepskrachten van verschillende disciplines die bij cliënt en zijn systeem zijn betrokken.</p>   |  |  |
|                   | <p><u>Ingrijpen in crisissituaties</u><br/>MW grijpt in bij crisissituaties en verleent kortdurende interventies meestal directieve begeleiding aan mensen in acute psychosociale nood.</p>  |  |  |
| Evalueren         | <p>De maatschappelijk werker bepaalt met de cliënt of de doelen zijn behaald overeenkomstig het hulpverleningsplan en eventuele tussentijdse aanpassingen hierin.<br/>MW kijkt terug op het verloop en de doelmatigheid van het hulpverleningsproces en rapporteert hierover aan de verantwoordelijke personen en zijn organisaties.</p> |  |  |
| Professiegebonden | <p>Deskundigheid bevorderen<br/>Consulteren, adviseren, coachen.<br/>Bijdragen aan professionele ontwikkeling</p>  |  |  |