

## **Slecht nieuwsgesprek: Meedelen van een melding bij het ADVIES- EN MELDPUNT VEILIG THUIS bij een vermoeden van ouderenmishandeling**

In sommige situaties is het nodig een melding te doen bij het Advies- en Meldpunt Veilig Thuis. Meestal gaat hieraan een proces vooraf waarbij je al één of meerdere keren met de gesprekspartner gesproken hebt. Daarbij kan het voorkomen dat de ander jouw zorg niet deelt of deze zelfs ontkent en niet mee wil werken aan het veranderen van de situatie waar jij je nu juist zo'n zorgen over maakt.

Het is belangrijk dat de gesprekspartner van jou hoort dat er een melding bij het Advies- en Meldpunt Veilig Thuis is gedaan, omdat anders het contact vanuit het Advies- en Meldpunt Veilig Thuis voor de gesprekspartner onverwacht komt.

Het gesprek waarin je hem meedeelt dat je gaat melden, kan lastig zijn om te voeren. Het gaat om het brengen van een vervelende boodschap die niet meer te veranderen is. Daarom is dit gesprek een vorm van een slecht nieuws gesprek.

Hieronder vind je tips voor de voorbereiding en het gesprek zelf.

### **Vorbereiding**

Het is belangrijk om vooraf met Advies- en Meldpunt Veilig Thuis te overleggen over:

- in hoeverre jouw zorg als vermoeden van ouderenmishandeling als melding kan worden aangenomen;
- of het in deze specifieke situatie verstandig en veilig is om zelf de melding met de gesprekspartner ter sprake te brengen;
- op welke manier je de gesprekspartner kunt informeren over de melding en wie binnen de instelling op de hoogte moet zijn.

Verder is het goed vooraf stil te staan:

- de boodschap is niet meer terug te draaien, dus er kan niet onderhandeld worden. Het mededelen is dus in feite eenrichtingsverkeer;
- meestal reageert iemand emotioneel op slecht nieuws. Bedenk welk soort emotie je kunt verwachten en zorg dat je zelf rustig bent als je het gesprek begint.

### **Het gesprek**

Voer het gesprek bij voorkeur samen met een collega van jouw organisatie. Neem de tijd voor het gesprek en laat de gesprekspartner merken dat je je oprecht ernstige zorgen maakt. Kom snel ter zake en draai er niet omheen.

### **Tips:**

- benoem je zorg zo concreet mogelijk en vertel waarom je denkt aan een vermoeden van ouderenmishandeling;
- vat de gesprekken die je eerder met de gesprekspartner hebt gehad en de eventuele stappen die je met de gesprekspartner doorlopen hebt, kort samen;
- stel de gesprekspartner op de hoogte dat je jouw zorg gaat melden bij het Advies- en Meldpunt Veilig Thuis. Je vraagt geen toestemming, je deelt alleen mede;
- benoem de emotionele reactie die je ziet bij de ander en toon hiervoor begrip;
- eg uit dat je het idee hebt dat de gesprekspartner jouw zorg en oplossingen niet deelt en dat je het daarom nodig vindt om gespecialiseerde mensen de situatie te laten onderzoeken;
- vertel dat het Advies- en Meldpunt Veilig Thuis een instelling is waar iedereen die zich zorgen maakt terecht kan voor advies;
- leg uit dat het Advies- en Meldpunt Veilig Thuis contact met de gesprekspartner opneemt en het gesprek verder zal voeren.

Hulpzinnen kunnen zijn (afhankelijk van de situatie):

- In mijn werk als .... is het mijn taak te letten op het welzijn van ouderen. Ik maak me zodanig zorgen over ..... dat ik dit ga melden bij het Advies- en Meldpunt Veilig Thuis. Ik kan mij voorstellen dat dit geen prettige boodschap voor u is maar ik vond het belangrijk u dit zelf te vertellen, in plaats van dat u dit van een medewerker van het Advies- en Meldpunt Veilig Thuis hoort.
- Ik maak me zorgen over ..... en heb daarbij een vermoeden van ..... Vandaar dat ik (wij) mijn (onze) zorg gaan melden bij het Advies- en Meldpunt Veilig Thuis zodat zij vanuit hun specifieke deskundigheid en bevoegdheid de zorgwekkende situatie kunnen onderzoeken.
- Ik denk dat het goed is wanneer U met het Advies- en Meldpunt Veilig Thuis verder praat over de zorg die u heeft. Het Advies- en Meldpunt Veilig Thuis is gespecialiseerd in het onderzoeken van vermoedens van ouderenmishandeling.

Geraadpleegde bron: Amsterdams protocol ouderenmishandeling (2005)