

Onder **systeemgericht werken** verstaan we dat we de problematiek/hulpvraag van de centrale cliënt niet geïsoleerd beschouwen maar in samenhang met zijn of haar functioneren in zijn/haar sociale omgeving. De dynamiek van zijn sociale omgeving (waaronder we in eerste instantie zijn huishouding/gezinssituatie verstaan, maar die we ook breder kunnen opvatten zoals bijvoorbeeld vrienden, familie en werk) staat centraal in de probleemanalyse en de oplossing in de vorm van het hulpverleningstraject wordt samengesteld

Systeemgericht werken veronderstelt dat er nauw wordt samengewerkt met de cliënt. De cliënt staat centraal. De cliënt wordt actief betrokken bij de probleemanalyse en het formuleren en in gang zetten van oplossingen. Een analyse van de draaglast en de draagkracht maakt hier onderdeel van uit. Een belangrijke voorwaarde voor het slagen van de hulpverlening is dat de cliënt gemotiveerd moet zijn om hulp te aanvaarden. Aan die motivatie moet continu gewerkt worden.

Systeemgericht werken veronderstelt dat er wordt samengewerkt tussen de instellingen. Dat betekent dat instellingen dezelfde taal moeten spreken en informatie over de cliënt moet (kunnen) worden gedeeld. Het delen van informatie heeft tot doel gezamenlijk te komen tot één hulpverleningsplan dat is toegesneden op de cliënt en zijn/haar specifieke (gezins)situatie. Het betekent ook dat de instellingen bereid zijn loyaal samen te werken aan de uitvoering van het gezamenlijke plan en een centrale regie op de uitvoering accepteren.