

## D. Gespreksvoering bij ontspoorde mantelzorg

### Houding

Het komt regelmatig voor dat de mantelzorgers als dader wordt bekeken, met het gevolg dat er negatief naar hem of haar gekeken wordt.

- Het advies is: ga **naast** de mantelzorgers staan.
- **Doorvragen**, waarom doet deze zoals hij/zij doet, wat zou hij/zij wensen en hoe kan jij daarin ondersteunen.
- Veroordeel de mantelzorgers niet maar geef juist (zo mogelijk) een compliment.
- Wees empathisch naar alle betrokkenen.
- Blijf transparant, vertrouwen is een voorwaarde.
  
- De mantelzorgers kan zich te kort geschoten voelen maar het kan ook zijn dat hij/zij de betreffende persoon niet alleen durft te laten (loslaten om iemand anders te laten helpen).
- Vaak is de mantelzorgers opgelucht als er steun komt waarin dikwijls ook ruimte voor hem/haar zelf ontstaat en hij/zij aandacht krijgt.
- Maar al te vaak is de mantelzorgers onkundig over de mogelijkheden tot steun. Laat de mantelzorgers indien mogelijk mantelzorgers blijven, maar ontlast hem/haar.
- Probeer duidelijk te krijgen of de mantelzorgers echt op de hoogte is van de beperkingen van de cliënt, begrip kan onmacht verlichten.
  
- Vraag andere zorgverleners of zij ook zien/opmerken wat jij denkt te zien en zoek samen naar oplossingen/ voorstellen en kijk of je die ook waar kunt maken want de mantelzorgers/betrokkene is wellicht al vaker teleur gesteld.
- Streef haalbare en duidelijke doelen na in nauw overleg met betrokkenen.
- Overleg met de aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld.
- Neem contact op met de huisarts. Deze kan op de hoogte zijn maar is dat ook niet altijd. Hij/zij kan wel op onderzoek uitgaan of advies geven en steunen.
  
- Realiseer je dat er bij voorbeeld moderne apparatuur is die de cliënt kan "bewaken" door een mantelzorgers op afstand. Dit kan positief zijn doordat de mantelzorgers ontlast wordt.
  
- Maak gebruik van gestandaardiseerde vragenlijsten met betrekking tot overbelaste mantelzorgers enz. zodat de mantelzorgers weet dat hij/zij niet de enige is die hier mee te maken heeft.

### Financiële uitbuiting

- Wanneer er sprake is van financiële uitbuiting is dat een misdaad.
- De cliënt krijgt niet wat deze nodig heeft en wordt het recht op meedenken ontzegd (psychologische mishandeling).
- Het is dan belangrijk om het vertrouwen van de cliënt te winnen, waardoor deze uiteindelijk iets durft te zeggen en eventueel ook aangifte durft te doen.
- Overleg met andere instellingen wat dan mogelijk is (ronde tafel overleg) en creëer een vangnet om agressie van de mantelzorgers naar betrokkene te voorkomen.
- Toch blijft dit één van de moeilijkste dingen omdat de cliënt vaak niet bij machte is adequaat op te treden en je ziet dan ook regelmatig dat de ander weer in huis wordt genomen waardoor de problemen opnieuw ontstaan.
- Probeer de situatie voor de cliënt duidelijk te maken en welke gevolgen het heeft als het zo door blijft gaan.