

B. De voorbereiding van een gesprek

Maak in de voorbereiding een aantal afwegingen.

1. Wat is het doel van het gesprek?
2. Wat wil ik bereiken?
3. Welke soorten gesprekken zijn er:
 - informatie uitwisselen;
 - zorgen delen;
 - motiveren voor hulp;
 - meedelen van een melding bij de Stichting Huiselijk Geweld.
4. Met welke gesprekspartner heb ik te maken.
5. Voer ik het gesprek alleen of met een collega, leidinggevende of aandachtsfunctionaris?
6. Wanneer en waar wil ik het gesprek houden?
7. Is het voor de veiligheid nodig dat een collega in de buurt is en van het gesprek weet?
8. Wat geef ik aan als reden voor het gesprek?

Bijzondere aandacht vormt de interculturele communicatie. De diversiteit in culturele achtergrond van de gesprekspartner heeft gevolgen voor de manier waarop je een gesprek voert. Je kunt te maken hebben met verschillende normen en waarden, een taalbarrière, manieren van communiceren die een andere aanpak vereisen. Hiervan dien je bewust te zijn voordat je een gesprek aangaat.