

## **A. Uitgangspunten en houdingsaspecten bij gesprekken**

- De signalen die geleid hebben tot jouw zorg zijn waarnemingen, geen interpretaties.
- Ga het gesprek aan vanuit jouw zorg, niet vanuit een oordeel over de gesprekspartner.
- Toon respect voor je gesprekspartner en zijn eigen deskundigheid.
- Ga naast de gesprekspartner staan in plaats van tegenover hem
- Sluit aan bij de mogelijkheden, eigen kracht en zijn/haar netwerk.
- Werk vanuit het principe van empowerment dat gericht is op het vergroten van zelfredzaamheid en probleemoplossend vermogen van je gesprekspartner.

Bij elk gesprek dat je aangaat is een luisterende houding van essentieel belang. Als je gesprekspartner merkt dat je openstaat voor wat hij te zeggen heeft, zal hij zich eerder uitgenodigd voelen om zijn zorgen, ervaringen en visie op de situatie met jou te delen.

---

ZorgOog, 16 mei 2011