

5. Slecht nieuws gesprek

Meedelen van een melding bij het AMK bij een vermoeden van kindermishandeling

In sommige situaties is het nodig om melding te doen bij het AMK. Meestal gaat hier een proces aan vooraf waarbij je al één of meerdere keren met ouders/verzorgers gesproken hebt. Daarbij kan het voorkomen dat ouders/verzorgers jouw zorg niet delen of zelfs ontkennen en niet mee willen werken om de zorgwekkende situatie van hun kind te veranderen.

Het is belangrijk dat ouders/verzorgers van jou horen dat er een melding bij het AMK is gedaan, omdat anders het contact vanuit het AMK voor ouders/verzorgers onverwacht komt. Het gesprek met ouders/verzorgers waarin je hen meedeelt dat je melding hebt gedaan, kan lastig zijn om te voeren. Het gaat om het brengen van een vervelende boodschap die niet meer te veranderen is. Daarom is dit gesprek een vorm van een slecht nieuws gesprek. Hieronder vind je tips voor de voorbereiding en het gesprek met ouders/verzorgers.

Vorbereiding

Het is belangrijk is om van tevoren met het AMK te overleggen:

- in hoeverre jouw zorg om een kind bij een vermoeden van kindermishandeling als melding kan worden aangenomen;
- of het in deze specifieke situatie verstandig en veilig is om zelf de melding met de ouders/verzorgers te bespreken;
- op welke manier je ouders/verzorgers het beste kunt informeren over de melding en wie binnen de instelling op de hoogte moeten zijn.

Verder is het goed vooraf stil te staan bij onderstaande zaken.

- De boodschap is niet meer terug te draaien, dus er kan niet onderhandeld worden. Het mededelen is dus in feite eenrichtingsverkeer.
- Meestal reageert iemand emotioneel op slecht nieuws. Bedenk welk soort emotie je kunt verwachten en zorg dat je zelf rustig bent als je het gesprek begint.

Het gesprek

Voer het gesprek bij voorkeur samen met een collega van jouw organisatie. Neem de tijd voor het gesprek en laat de ouders/verzorgers merken dat je je oprecht ernstige zorgen maakt over hun kind. Kom snel ter zake en draai er niet omheen.

Hieronder volgen tips voor het gesprek

- Benoem jouw zorg zo concreet mogelijk en vertel waarom je denkt aan een vermoeden van kindermishandeling.
- Maak een korte samenvatting van de gesprekken en de eventueel doorlopen stappen met de ouders/verzorgers..
- Stel de ouders/verzorgers op de hoogte dat je jouw zorg hebt gemeld bij het AMK. Benoem de emotionele reactie die je ziet bij ouders/verzorgers en toon hiervoor begrip.
- Leg uit dat je de melding hebt gedaan omdat je het idee hebt dat de ouders/verzorgers jouw zorg en oplossingen niet delen en dat je het daarom nodig vindt om gespecialiseerde mensen de situatie te laten onderzoeken.

- Vertel dat het AMK een instelling is waar iedereen, die zich zorgen maakt om een kind, terecht kan voor advies.
- Leg uit dat het AMK contact met de ouders/verzorgers zal opnemen en het gesprek met hen verder zal voeren.

Onderstaande hulpzinnen kunnen, afhankelijk van de situatie, gebruikt worden.

- In mijn werk als is het mijn taak te letten op het welzijn van een kind. Ik maak me zodanig zorgen over uw kind dat ik dit heb gemeld bij het AMK. Ik kan mij voorstellen dat dit geen prettige boodschap voor u is maar ik vond het belangrijk u dit zelf te vertellen, voordat u dit van een medewerker van het AMK hoort.
- Ik maak me zorgen over uw kind en heb daarbij een vermoeden van ...Vandaar dat ik (wij) mijn (onze) zorg hebben gemeld bij het AMK zodat zij vanuit hun specifieke deskundigheid en bevoegdheid de zorgwekkende situatie kunnen onderzoeken.
- Ik denk dat het goed is wanneer u met het AMK verder praat over de zorg die u en ik hebben over uw kind. Het AMK is gespecialiseerd in het onderzoeken van vermoedens van kindermishandeling.

Geraadpleegde bron: Amsterdams protocol kindermishandeling (2005)